



مستشفى
التخصصات

HS



N°6 - Décembre 2022

Bulletin d'Information de l'Hôpital des Spécialités



La contractualisation interne au niveau du Laboratoire Central de Virologie «LCV», programmée au PEH 2019-2023, a été concrétisée en décembre 2022 par la signature des contrats internes entre le LCV et les services administratifs de l'Hôpital des Spécialités afin de répondre aux exigences de la norme ISO15189 v 2012. Cette action a pour but de garantir la disponibilité des ressources nécessaires au bon fonctionnement du LCV d'une part et d'autre part assurer l'excellence de la qualité de prise en charge des patients.

En outre, la mise à niveau continue du plateau technique de notre établissement a permis l'acquisition et la mise en marche d'un appareil d'angiographie Biplan de performance élevée en matière de radiologie interventionnelle. Cet appareil de technologie de pointe et qui représente un grand investissement permet le traitement des anévrismes par embolisation et des malformations artério-veineuses concourant avec les techniques microchirurgicales afin d'offrir une meilleure prise en charge à nos patients.

La nouvelle organisation architecturale des locaux de la stérilisation, actuellement une unité de la pharmacie, a été conçue pour répondre aux normes internationales. Pilotée par le chef de service de la Pharmacie et dotée de ressources humaines qualifiées et d'équipements de pointe, le fonctionnement de la nouvelle unité de stérilisation va obéir à une charte traduisant l'engagement de l'équipe de l'unité à offrir des prestations de qualité aux services cliniques et médico-techniques en vue de répondre à leurs attentes. Par ailleurs, la valorisation du capital humain, pierre angulaire de toute organisation hospitalière, fait partie intégrante du développement de management de notre établissement hospitalier. Ainsi, des sessions de formation, et célébrations scientifiques au profit des professionnels sont organisées visant le développement des compétences techniques du personnel et le partage des connaissances professionnelles.

Enfin, je remercie tous les intervenants dans la célébration des cérémonies de départ à la retraite du personnel de notre établissement à qui nous souhaitons une excellente retraite.

Dans ce numéro

- Bonne gouvernance : Signature des contrats en interne entre le Chef de service du LCV et les services administratifs.
- Unité de stérilisation fait peau neuve pour une meilleure qualité de prestations.
- Apport du nouvel appareil d'angiographie Biplan dans la prise en charge des pathologies vasculaires cérébrales : diagnostic et traitement.
- Célébration de la journée mondiale de l'alimentation 2022
- Séance de formation : «Management des services de santé».
- Activités sociales : Cérémonie de départ à la retraite du personnel de l'HS.

Directeur de Publication

Pr. Yasser ARKHA

Comité de Rédaction

Mme. Wafaa BJIJOU
Pr. Mohamed JIDDANE
Pr. Meryem FIKRI
Pr. Yassir EL ALAOU
Dr. Fatima Zahra BENAMAR
Mlle. Fatima YASSINE
Mme. Sanaa CHERKI
Mme. Safia MANALI ZBADI
Mr. Mohamed BOUTALEB

Maquette et pré-press :

M. Younes EL GAF

Célébration de la journée mondiale de l'alimentation

«Un régime adapté et équilibré, est un gage de bonne santé» (OMS)



Contractualisation Interne entre le laboratoire central de virologie et les services administratifs de l'HS

Comme stipulé au PEH 2019-2023 dans le projet intitulé gouvernance et pilotage stratégique ayant pour objectif de promouvoir la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes, le



LCV a instauré la démarche de contractualisation interne avec les services administratifs appelés «Supports» comme mode de management visant à renforcer les principes de bonne gouvernance. La signature desdits contrats a eu lieu le 11/11/2022 à la salle de réunion de la direction de l'Hôpital, en présence du Directeur de l'HS, l'adjointe au Directeur, l'équipe de l'UQGR et les chefs des services administratifs concernés par ces contrats internes.



Unité de stérilisation fait peau neuve pour une meilleure qualité de prestations

Désormais, l'unité de stérilisation fait partie intégrante du service de la pharmacie sous l'égide du même chef de service. Pour assurer un bon fonctionnement de cette unité, l'administration de l'HS en collaboration avec la DCHUIS a renforcé l'équipe en ressources humaines qualifiées : Docteur en pharmacie, infirmiers polyvalents, préparateurs en pharmacie....

En effet, dans un contexte d'amélioration continue des pratiques professionnelles, des travaux de réaménagement et d'extension de l'unité centrale de stérilisation de l'hôpital des spécialités ont eu lieu, avec l'installation d'équipements techniques à la pointe de la technologie. L'unité répond actuellement aux normes internationales en matière de stérilisation en milieu hospitalier. La stérilisation à l'hôpital est une fonction support incontournable respectant un processus bien défini et organisé selon un enchaînement cohérent et sécurisé de plusieurs étapes afin de garantir l'obtention de l'état stérile.

Après utilisation, et avant acheminement vers l'unité de stérilisation, afin d'éviter la dessiccation des matières organiques sur les dispositifs médicaux réutilisables (DMR), il est nécessaire de les traiter sans délai après utilisation, et au plus près du lieu d'utilisation (blocs opératoires, unités de soins). La pré-désinfection appelée également « prétraitement » est le premier traitement à effectuer sur les DMR souillés.

L'unité de stérilisation est organisée en quatre zones principales distinctes ayant chacune des fonctions spécifiques et permettant de respecter le principe de la « marche en avant ».

La stérilisation demeure une arme essentielle pour lutter contre les infections nosocomiales en milieu hospitalier, et constitue de ce fait un des maillons de l'hygiène hospitalière, et contribue à la réduction de la durée moyenne de séjour (DMS) voir la mortalité due aux infections nosocomiales.

Zone de nettoyage



La 1^{re} étape consiste à laver et désinfecter les DMR pour les faire passer de l'état dit «sale» à l'état dit «propre» cela se fait dans la zone de nettoyage ou sont lavés et désinfectés les DMR triés, soit de façon manuelle, soit par des moyens automatisés (dans des laveurs désinfecteurs).

Zone de conditionnement



La 2^{ème} étape consiste à conditionner les DMR propres en vue de les stériliser. Ceci prend place dans la zone de conditionnement. A la sortie des laveurs désinfecteurs à double porte les dispositifs médicaux sont conditionnés et chargés dans les autoclaves pour être stérilisés.

Zone de stérilisation



La 3^{ème} étape consiste à stériliser les DMR à l'aide d'un stérilisateur qui permet de traiter le matériel emballé dans un conditionnement qui garantit le maintien de l'état stérile. La stérilisation par la vapeur d'eau saturée est la méthode de référence. Ce procédé fait appel à l'association de la chaleur et de l'eau (sous forme de vapeur saturée) réalisant une dénaturation protéique par hydrolyse partielle des chaînes peptidique.

Unité de stérilisation



La 4^{ème} étape consiste, après stérilisation, à stocker et distribuer les DM stériles. Les DM stériles sont stockés dans la zone de stockage dédiée avec système de traitement d'air. Les locaux de stockage sont réservés aux DM stériles à l'exclusion de tout autre article ou produit non stérile afin d'éviter toute risque de confusion. Le transport des DMR vers les services utilisateurs, après stérilisation s'effectue, soit à travers les armoires de transport fermés, préalablement nettoyés ou par le monte-charge propre situé dans la zone de stockage stérile.

Apport du nouvel appareil d'angiographie biplan dans la prise en charge des pathologies vasculaires cérébrales : diagnostic et traitement.



Le service de Neuroradiologie, centre de référence de la neuroradiologie interventionnelle, s'est équipé d'un appareil d'angiographie biplan, le premier du genre à l'échelle nationale.

L'unité de radiologie interventionnelle de l'HS reçoit des demandes d'examen d'artériographie à visée diagnostique ou thérapeutique, urgentes et/ou différées de toutes les régions du Maroc, ainsi que les patients de la Mauritanie.

En effet, une artériographie ou une angiographie est un examen radiologique des vaisseaux. Cet examen permet une

analyse optimale de toutes les artères du corps.

Cet appareil permet de faire le diagnostic et le traitement des pathologies vasculaires cérébrales : embolisation d'anévrismes en cas d'hémorragie méningée..., thrombectomie des accidents vasculaires cérébraux ischémiques. Il permet également de prendre en charge toutes les urgences hémorragiques extra-crâniennes.

Concernant le stockage et le partage de données, cela se fait désormais grâce à l'Intranet, ce qui permet le stockage et la récupération de fichiers d'imagerie.

Le staff médical de radiologues de renommée nationale, assure la prise en charge des patients depuis la réalisation jusqu'à l'interprétation des résultats. Le personnel paramédical et technique veillent à la réalisation de l'examen.



Célébration de la journée mondiale de l'alimentation Octobre 2022

« Un régime adapté et équilibré, est un gage de bonne santé » (OMS)

La restauration collective hospitalière représente un enjeu considérable économique et sanitaire au sein de l'hôpital. L'alimentation est un acte de soin qui participe au rétablissement du patient. La journée mondiale de l'alimentation représente une opportunité pour informer le grand public et surtout les soignants sur des thèmes liés à la bonne nutrition.

Par ailleurs, l'offre alimentaire qui doit tenir compte des prescriptions médicales est assurée au niveau de l'HS par deux diététiciennes. Ces dernières travaillent en concertation avec les équipes du site de production et définissent des menus répondant aux besoins spécifiques de chaque patient hospitalisé (sans sel, sans sucre, sans graisse sans gluten..).

Dans cette optique l'HS a organisé une séance de formation et de sensibilisation le 30 Octobre 2022 sous le thème :

« Rôle de l'alimentation saine équilibrée dans la prise en charge des malades »

Animée par Mme B. OUEDRHIRI Diététicienne-nutritionniste à l'HS, la séance a ciblé les axes suivants :

La définition d'une alimentation équilibrée qui doit être une alimentation suffisamment variée et bien répartie dans la journée afin de permettre un développement harmonieux de l'organisme et son maintien en bonne santé ;

Le but : Réduire le risque de développer certaines maladies chroniques et ainsi augmenter l'espérance de vie ;

Le rôle de l'infirmier dans l'observation d'une bonne alimentation en milieu hospitalier est principalement l'observation et l'identification de l'état nutritionnel et la transmission des informations aux diététiciens.

Enfin, La prise en charge d'un patient est un travail d'équipe, chacun a son rôle dans la chaîne des soins et chaque maillon est indispensable pour assurer une alimentation saine et équilibrée au sein d'un établissement hospitalier.

Séance de formation : « Management des services de santé »



Le 8 Décembre 2022, Une séance de formation intitulée « Management des services de santé » a été organisée par l'unité de formation continue relevant du service des soins infirmiers et techniques de santé, en collaboration avec le service des affaires médicales, au profit des cadres infirmiers de l'hôpital des spécialités. La formation assurée par Mme S. EL YAHYAOUI, a mis l'accent sur les fondements du management

des services de santé, la définition du manager (métiers et rôles) et les configurations structurelles et certains des aspects techniques du management.

Les participants ont montré un grand intérêt à la partie pratique de la formation qui a mis en exergue les enjeux et les bénéfices de cette discipline dans le système et la chaîne de soins, et ce à travers des études de cas concrets.

Une évaluation à chaud des connaissances acquises a été réalisée à travers des tests de connaissances pré et post formation a permis de définir clairement le niveau de progrès des participants par rapport à la thématique étudiée qui est passé de 55% à 74% de réponses justes.



النشاط الاجتماعي

في إطار الأنشطة الاجتماعية للمستشفى وتكريسا لثقافة الاعتراف والامتنان داخل المرفق العمومي، نظم مستشفى التخصصات حفلات لتكريم مجموعة من الأطر الصحية الذين أحيلوا على التقاعد برسم سنة 2022. وبهذه المناسبة تم التنويه بالخدمات والمجهودات والعطاءات والتضحيات التي قدمها الموظفون والمستخدمون المحالون على التقاعد كما تم تقديم مجموعة شهادات عرفان وتقدير في حقهم . بدورهم أعرب المتقاعدون عن اعتزازهم بالانتماء للأسرة الصحية كما أشادوا بالدور الذي يقوم به القائمون على المؤسسة الاستشفائية من أجل تطوير وتجويد الخدمات الصحية من جهة والاعتناء بتأهيل العنصر البشري من جهة أخرى. وفي الأخير تم تسليم هدايا رمزية للمتقاعدين.

المؤسسة تقدم لكم أسى آيات الشكر والتقدير
وتتمنى لكم موفور الصحة والهناء والتوفيق والسداد



Nous contacter

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services et produits

Hôpital des spécialités,
Av. Abderrahim Bouabid, Rabat
Code postal 6220, MAROC
(+212) : 05377-70252
Fax : 05377-70228
site web : www.chis.ma