

Historique des modifications :

Date de modification	Nature de la modification
21/03/2011	1 ^{ère} création.
15/04/2018	Passage à la version 2 : <ul style="list-style-type: none"> Modification du titre et du contenu de la politique qualité du LCV.
04/02/2019	Passage à la version 3 : <ul style="list-style-type: none"> Modification de la forme (logo et code).
03/01/2022	Passage à la version 4 suite au : <ul style="list-style-type: none"> Changement de la maîtrise documentaire ; Changement du fond et de la forme de la politique qualité.

Cartouche d'approbation :

PREPARATION	REVUE		APPROBATION
	FOND	FORME	
<p>Nom/Fonction:</p> <p>Pr. SEFFAR Myriam Chef de service du Laboratoire Central de Virologie - HS</p> <p>Mme. LAHLOU Houda Responsable qualité du Laboratoire Central de Virologie - HS</p> <p>Date/Visa: 03/01/2022</p> <p>Dr. Myriam SEFFAR PES de Microbiologie Laboratoire Central de Virologie CHIS - Rabat</p> <p><i>hahly</i></p>	<p>Nom/Fonction:</p> <p>Dr KABBAJ Hakima Médecin biologiste du Laboratoire Central de Virologie - HS</p> <p>Date/Visa: 17/01/2022</p> <p>Dr. Hakima KABBAJ Médecin Biologiste Professeur de Microbiologie Laboratoire Central de Virologie CHU Ibn Sina / INPE : 10/167231</p> <p><i>hahly</i></p>	<p>Nom/Fonction:</p> <p>Mme. LAHLOU Houda Responsable qualité du Laboratoire Central de Virologie - HS</p> <p>Mme. Sarah BENSELEM Manager des Audits Qualité Interne du SQGR - DCHUIS</p> <p>Date/Visa: 02/05/2022</p> <p><i>hahly</i></p>	<p>Nom/Fonction:</p> <p>Pr. SEFFAR Myriam Chef de service du Laboratoire Central de Virologie - HS</p> <p>Pr. ARKHA Yasser Directeur de l'Hôpital des Spécialités</p> <p>Pr. ERROUGANI Abdelkader Directeur général du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina</p> <p>Date/Visa: 01/09/2022</p> <p>Le Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina Pr. Abdelkader ERROUGANI</p> <p>Dr. Myriam SEFFAR PES de Microbiologie Laboratoire Central de Virologie CHIS - Rabat</p> <p>Hôpital des Spécialités CHUIS - RABAT</p> <p>Pr. Yasser ARKHA</p>

ORIGINAL

Politique qualité du Laboratoire Central de Virologie

Le Laboratoire Central de Virologie (LCV) du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina de Rabat, s'est engagé depuis sa création en 2012 dans une démarche qualité en vue de l'amélioration globale de son management et de ses compétences. Le Système de Management de la Qualité (SMQ) du LCV couvre un périmètre d'activités spécialisées en virologie médicale (sérologie et biologie moléculaire). Cette démarche qualité a été couronnée par la certification ISO 9001 v 2008 en 2011 et se poursuit par la migration vers la norme ISO 9001 v 2015, ainsi qu'une intégration progressive des exigences de la norme ISO 15189 v 2012, en vue d'une accréditation future, preuve ultime de sa compétence technique.

Par ailleurs, le Laboratoire Central de Virologie s'engage à respecter ses valeurs ainsi que les exigences légales et réglementaires et autres exigences applicables à ses activités.

Cette politique qualité est axée sur :

1. La satisfaction, la confiance mutuelle et l'écoute de l'ensemble des clients (patients et prescripteurs) en garantissant la fiabilité, la confidentialité, la traçabilité et la rapidité de rendu des résultats des analyses et une prestation de conseil adéquate, avec le maintien d'un niveau de qualité optimale quel que soit le volume d'activité ;
2. L'optimisation de l'hygiène et de la sécurité au cours de toutes les étapes de prise en charge des échantillons biologiques, la disponibilité des ressources nécessaires pour le travail dans une ambiance sereine et confortable et le développement de la culture « prévention et sécurité » à tous les postes de travail ;
3. Le maintien, le suivi et l'amélioration continue de l'ensemble des processus du SMQ du laboratoire et son adéquation avec les exigences réglementaires et normatives en vigueur ;
4. L'intégration de la gestion des risques et des opportunités dans l'ensemble des processus du SMQ du LCV ;
5. La disponibilité, le maintien, le suivi et l'amélioration continue des compétences de l'ensemble du personnel du laboratoire afin de suivre les évolutions technologiques et les recommandations pour améliorer la qualité des analyses virologiques et optimiser la prestation de conseil aux prescripteurs.

Afin de mettre en œuvre la politique qualité au quotidien et au plus près du terrain, la direction de l'Hôpital des Spécialités a donné au chef de service du LCV la responsabilité et l'autorité pour assurer le rôle de représentant de la direction en matière de système de management de la qualité.

La réussite de cette politique passe également par une implication permanente et un engagement de l'ensemble du personnel du LCV ainsi que les services supports du CHUIS ayant des interactions avec le laboratoire.

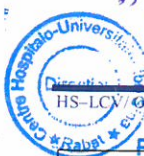
Elle fait référence à la politique qualité du CHU Ibn Sina signée par le directeur du CHUIS.

Le directeur de la DCHUIS et le directeur de l'HS s'engagent à apporter leur appui ainsi que les ressources matérielles et humaines nécessaires pour satisfaire à ces objectifs.

Directeur de la DCHUIS

Directeur de l'HS

Chef de service LCV



**Le Directeur du Centre
Hospitalo-Universitaire
Ibn Sina**

**Le Directeur
Hôpital des Spécialités**

**Dr. Myriam SEFFAR
PES de Microbiologie
Laboratoire Central de
Virologie**

Pr. Abdelkader ERROUGANI

Pr. Yasser ARKHA

CHUIS - Rabat de page : 2 / 2