

POLITIQUE QUALITE

Le Service de transfusion sanguine et d'hémovigilance (STSH) est un service médico-technique du Centre hospitalier universitaire Ibn Sina qui offre des prestations de biologie médicale en immunologie et des prestations de thérapie cellulaire en cohérence avec les besoins médicaux et les missions d'enseignement et de recherche d'une structure universitaire.
Le service s'est engagé dans une démarche de mise en place d'un système de management de la qualité dans le but d'améliorer et de pérenniser l'organisation nécessaire pour garantir la satisfaction de nos clients.

Dans cette optique le STSH s'engage à :

- Assurer des prestations performantes répondant aux règles de sécurité et aux exigences réglementaires
- Etre à l'écoute et satisfaire les exigences de nos clients
- Assurer le développement des compétences du personnel
- Améliorer en continu le système de management de la qualité et la gestion des risques mis en place.

Le responsable du STSH s'engage à mettre en œuvre, à communiquer et à faire comprendre les objectifs de la présente politique qualité dans les limites de ses prérogatives.

Signature chef service



سياسة الجودة

تعتبر مصلحة تحاقن الدم، علم المناعة والعلاج بالخلايا من المصالح التابعة للمركز الاستشفائي الجامعي ابن سينا، الموجودة بمستشفى الأطفال، حيث تعمل على تقديم خدمات متعلقة بعلم الأحياء الطبية والمناعية وكذا العلاج بالخلايا، تماشياً مع الحاجيات الطبية ومهام التعليم والبحث العلمي

تلتزم المصلحة ب:
ضمان نجاعة خدماتها في توافق مع معايير السلامة وفي احترام النصوص القانونية
الإنصات وتلبية متطلبات زبائنها
ضمان تنمية الكفاءات بالمصلحة
التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة وتدبير المخاطر

في سبيل تنمية واستدامة النظام اللازم لضمان رضا زبائنها، تلتزم المصلحة بالشروع في وضع نظام إدارة الجودة

توقيع رئيسة المصلحة